Általános Szerződési Feltételek

ugyved24.hu

Hatálybalépés: 2026.10.12. Verzió: 1.0.

Jelen Általános Szerződési Feltételek az ugyved24.hu honlapon bemutatott ügyvédi szolgáltatások igénybevételének és a honlap használatának feltételeit tartalmazzák. Az egyes ügyekben a feladatokat, a munkadíjat és a teljesítés feltételeit az ügyféllel kötött egyedi ügyvédi megbízási szerződés határozza meg.

1 A szolgáltató adatai

Szolgáltató: dr. Reisinger Richárd egyéni ügyvéd, a továbbiakban Ügyvéd.

Iroda és levelezési cím: 1037 Budapest, Perényi út 22.

Kamarai azonosító szám (KASZ): 36067712.

Adószám: 54344383-1-38.

Nyilvántartó és szakmai felügyeletet ellátó területi ügyvédi kamara: Budapesti Ügyvédi Kamara. honlap: www.bpugyvedikamara.hu Székhely: 1055 Budapest, Szalay utca 7.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 61.

E-mail és panaszkezelési cím: info@ugyved24.hu. Telefon: +36 1 215 0000.

Honlap: https://ugyved24.hu. Az ügyvédi jogosultság a Magyar Ügyvédi Kamara nyilvános ügyvédkeresőjében ellenőrizhető: https://magyarugyvedikamara.hu.

Tárhelyszolgáltató: Mediacenter Hungary Informatikai Szolgáltató és Üzemeltető Kft., székhely: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.; elérhetőség: +36 21 201 0505.

Az ügyvédi tevékenységre a magyar jog, különösen a 2017. évi LXXVIII. törvény és az alkalmazandó kamarai szabályzatok irányadók. A szakmai szabályok a Magyar Ügyvédi Kamara honlapján érhetők el.

2 Hatály és a feltételek megismerése

Az ÁSZF a honlap látogatóira a honlap használatával összefüggő rendelkezések tekintetében, az Ügyvéd ügyfeleire pedig akkor alkalmazandó, ha azt az ügyfél a szerződés megkötése előtt megismerhette és elfogadta. A honlap puszta böngészése nem hoz létre ügyvédi megbízási szerződést, és nem jelent fizetési kötelezettséget.

Az Ügyvéd a szerződéskötést megelőzően hozzáférhetővé teszi az ÁSZF-et. Távollevők között kötött szerződés esetén az ÁSZF-et és az egyedi megállapodást tartós adathordozón, például e-mailben megküldött mellékletként is átadja ilyen irányú kérésre.

Az egyedi megbízási szerződés és az ÁSZF eltérése esetén az egyedi megállapodás irányadó, a kötelező jogszabályi és kamarai rendelkezések megtartásával. A jogszabálytól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő feltételről az ügyfél külön tájékoztatást kap; az ilyen feltétel csak kifejezett elfogadással válik a szerződés részévé.

3 Szolgáltatások és kapcsolatfelvétel

Az Ügyvéd elsősorban ingatlan-adásvételi és ajándékozási szerződések elkészítését és kapcsolódó eljárásokban való közreműködést, cégalapítási és cégmódosítási feladatokat, valamint fizetési meghagyásos ügyek intézését vállalja. Más feladatot külön megállapodással vállalhat.

Az ügyfél telefonon, e-mailben, illetve a honlapon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon érdeklődhet. Az érdeklődés, az ajánlatkérés, az iratok elküldése és az ezekre küldött automatikus visszaigazolás önmagában nem jelenti a megbízás elvállalását, és nem keletkeztet megbízási díjra vonatkozó fizetési kötelezettséget.

Az érdeklődő az ügyét röviden ismertesse, és jelezze az ismert határidőket. Érzékeny iratot, okmánymásolatot vagy nagy mennyiségű személyes adatot lehetőleg csak az Ügyvéddel egyeztetett módon küldjön. Az Ügyvéd a megbízás elvállalása előtt ellenőrzi az ügy vállalhatóságát, ideértve az összeférhetetlenséget is.

Az ügyfél a küldés előtt ellenőrizheti és javíthatja az űrlap adatait; utólagos javítást az info@ugyved24.hu címen kérhet. A kapcsolatfelvételi felület nem automatikus fizetési kötelezettséggel járó megrendelési rendszer.

4 A megbízási szerződés létrejötte

A megbízás akkor jön létre, amikor az Ügyvéd és az ügyfél kölcsönösen megállapodnak a megbízás tárgyában és feltételeiben, és megtartják az adott ügyre előírt alaki követelményeket. Az Ügyvéd a megbízási szerződést írásba foglalja, kivéve, ha a törvény ezt nem követeli meg. Egy e-mail-váltás írásbeliségét az alkalmazandó jogszabályi követelmények alapján kell megítélni. Az érdeklődő részére küldött ügyvédi ajánlatra emailen közölt, tartalmilag elfogadást magában foglaló válasszal megbízási szerződés jön létre az érdeklődő mint Ügyfél és az Ügyvéd között.

Az Ügyvéd az ügyféllel tisztázza a feladat terjedelmét, a munkadíjat, a külön fizetendő költségeket, az esetleges előleget, a teljesítés ütemezését és a kapcsolattartás módját. A szerződés nyelve magyar, eltérő egyedi megállapodás hiányában.

Az Ügyvéd a szerződést az ügyirat részeként őrzi meg; az ügyfél saját szerződésének példányát megkapja, és arról másolatot kérhet.

Az ügyfél-azonosítás és – ahol szükséges – a pénzmosás elleni ügyfél-átvilágítás elvégzése, továbbá a szükséges iratok és meghatalmazás rendelkezésre állása a teljesítés feltétele lehet. Ha a jogszabály szerinti azonosítás vagy átvilágítás nem végezhető el, az Ügyvéd a törvényben előírt módon jár el.

5 Díjak és költségek

A megbízási díjat és annak esedékességét az egyedi megbízási szerződés rögzíti. A honlapon feltüntetett díjakat a feltüntetett szolgáltatási tartalommal és feltételekkel együtt kell értelmezni. Az ügyfél a szerződéskötés előtt tájékoztatást kap a teljes fizetendő díjról.

Az ügyvédi munkadíjtól elkülönülnek a hatósági, bírósági, közjegyzői és földhivatali eljárási díjak, illetékek, nyilvántartási lekérdezések, fordítások és egyéb indokolt kiadások. Ezek viseléséről és – ahol előre meghatározhatók – összegéről az ügyfél előzetes tájékoztatást kap. Előre nem számítható költségnél a számítás módját kell ismertetni.

A fizetés módját az egyedi szerződés határozza meg. Átutalás esetén az Ügyvéd a fizetési adatokat a számlán vagy külön fizetési értesítésben közli. Letét kezelése kizárólag külön letéti szerződés alapján történhet.

A megbízás terjedelmének bővítése és az emiatti díjváltozás külön megállapodást igényel. Az árlista későbbi módosítása a már megkötött szerződés díját önmagában nem változtatja meg. Fizetési késedelem esetén a jogszabály vagy az egyedi szerződés szerinti késedelmi kamat alkalmazható.

Az Ügyvéd jogosult a megbízási díjra abban az esetben is, ha a megbízással érintett ügyletet (pl. ingatlan adásvételi szerződést, cégalapítást, fizetési meghagyást) aláírásra előkészítette, de az az Ügyvédnek fel nem róható okból nem megy teljesedésbe.

6 Teljesítés és az ügyfél együttműködése

Az Ügyvéd a jogszabályok, a kamarai szabályok és a szakmai gondosság követelménye szerint, az ügyfél jogszerű érdekeit szem előtt tartva jár el. Az ügyfél köteles az ügy ellátásához szükséges, valós és teljes adatokat, iratokat, utasításokat kellő időben rendelkezésre bocsátani, a változásokat jelezni és az elkészített tervezeteket ellenőrizni.

Az Ügyvéd az adatokat és okiratokat a szakmai szabályok szerinti körben ellenőrzi. Az ügyfél együttműködési kötelezettsége nem mentesíti az Ügyvédet saját ellenőrzési, tájékoztatási és figyelmeztetési kötelezettségei alól.

A vállalt ügyvédi teljesítési határidőket az egyedi megállapodás tartalmazza. A gyors vagy online ügyintézés feltétele a szükséges adatok, iratok, nyilatkozatok és azonosítás rendelkezésre állása. A hatóság, bíróság, közjegyző, bank vagy más közreműködő ügyintézési ideje nem azonos az ügyvédi teljesítés határidejével.

A hiánypótlást, az ügyfél késedelmét vagy egyéb akadályt az Ügyvéd és az ügyfél haladéktalanul egyezteti. Ez a szabály nem változtatja meg a jogszabályi vagy eljárási határidőket. A határidők megőrzéséhez szükséges lépésekről az Ügyvéd a szakmai kötelezettségei szerint gondoskodik.

Az Ügyvéd nem ígérhet előre biztos hatósági vagy bírósági döntést, követelésbehajtási eredményt vagy banki finanszírozást. A fizetési meghagyás benyújtása önmagában nem jelent sikeres behajtást; az ellentmondás, per vagy végrehajtás további feladatokat és költségeket jelenthet, amelyekről külön megállapodás szükséges.

7 Online ügyintézés és titoktartás

Az elektronikus kapcsolattartás és a távoli azonosítás az adott eljárás jogszabályi és kamarai feltételei szerint alkalmazható. Ha az adott ügy vagy irat személyes megjelenést, saját kezű aláírást vagy meghatározott elektronikus aláírást igényel, az Ügyvéd erről tájékoztatja az ügyfelet.

Az ügyfél az egyeztetett e-mail-címet használja, és elérhetőségének változását jelzi. Sürgős vagy határidős iratküldésnél kérjen külön visszaigazolást. Egy sikertelen vagy nem igazolt e-mail-küldés nem tekinthető automatikusan a címzett általi átvételnek.

Az Ügyvédet a megbízás előtt megismert, ügyvédi titoknak minősülő információkra is kiterjedő titoktartás terheli. Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési tájékoztató ismerteti: https://ugyved24.hu/adatkezeles/.

8 Fogyasztói elállás és felmondás

Ha az ügyfél a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, és a megbízási szerződés távollevők között vagy üzlethelyiségen kívül jön létre, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó szerződés esetén a szerződéskötéstől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Ha a szolgáltatás teljesítése a kifejezett kérésére már megkezdődött, e határidőn belül indokolás nélkül felmondhat, azonban az addig felmerülő ügyvédi megbízási díjat köteles megfizetni.

A felmondási jog gyakorlásához elegendő egyértelmű nyilatkozatot küldeni az info@ugyved24.hu címre vagy a 1037 Budapest, Perényi út 22. címre. A 14 napos határidő megtartásához elegendő a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldeni. A nyilatkozat megtételének igazolása a fogyasztót terheli. A 12. pont szerinti minta használható, de nem kötelező.

A 14 nap lejárta előtt az Ügyvéd a szolgáltatást csak a fogyasztó kifejezett kérésére kezdi meg. A fogyasztó külön nyilatkozatban tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítésével elveszíti az indokolás nélküli elállási vagy felmondási jogát. Az ÁSZF általános elfogadása önmagában nem helyettesíti ezeket a nyilatkozatokat.

Ha a fogyasztó a kifejezett kérésére megkezdett teljesítés közben mondja fel a szerződést, a felmondás közléséig teljesített szolgáltatással arányos díjat fizeti meg a rendelet szerint.

A fogyasztónak visszajáró összeget az Ügyvéd haladéktalanul, legkésőbb az elállásról vagy felmondásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti, az eredetivel azonos fizetési módon, kivéve, ha a fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul. A visszatérítés emiatt nem járhat többletdíjjal. A jogszerűen elszámolható arányos díjról tételes elszámolás készül.

A személyre szabott ügyvédi irat elkészítése önmagában nem zárja ki a fogyasztói elállási vagy felmondási jogot. A rendelet szerinti jog megszűnése nem érinti az ügyvédi megbízás általános felmondásának lehetőségét. Személyesen, az irodában kötött szerződésre nem pusztán az előzetes e-mailes egyeztetés miatt vonatkozik a távollevők közötti szerződés szabálya.

9 A megbízás megszűnése és elszámolás

Az ügyfél az ügyvédi megbízást az ügyvédi tevékenységről szóló törvény szerint azonnali hatállyal felmondhatja. Az Ügyvéd felmondására, felmondási idejére és az ügyfél érdekeinek védelmére a törvényi szabályok irányadók.

A megszűnéskor a felek elszámolnak az elvégzett munkával, az előleggel és a jogszerűen felmerült költségekkel. A fogyasztói elállásra és felmondásra a 8. pont különös szabályai is alkalmazandók. A még el nem végzett munkára fizetett előleg nem válik automatikusan vissza nem térítendő díjjá.

Az ügyfelet megillető iratok kiadására az ügyvédi törvény szabályai irányadók. Az iratok kiadása nem tagadható meg pusztán díj- vagy költségtartozás miatt. A jogszabály szerint megőrzendő iratokat és adatokat az Ügyvéd a megbízás megszűnése után is megőrzi.

10 Felelősség és a honlap tartalma

Az Ügyvéd felelősségére a Polgári Törvénykönyv és az ügyvédi tevékenységre vonatkozó szabályok irányadók. Jelen ÁSZF nem tartalmaz általános felelősségkizárást, és nem korlátozza az ügyfél kötelező jogszabályon alapuló igényeit.

A honlap általános tájékoztató tartalma nem helyettesíti a konkrét ügy összes körülményének ismeretében adott ügyvédi tanácsot. A blogbejegyzésekben ismertetett szabályok a megjelenésük után változhatnak; az adott ügyben a hatályos rendelkezéseket külön ellenőrizni kell.

A honlap szövegei és arculati elemei jogi védelem alatt állhatnak. A látogató a saját ügyintézéséhez szükséges tájékoztatókat és a jelen dokumentumokat letöltheti, mentheti és kinyomtathatja. Harmadik személy weboldalára mutató link megnyitásakor annak saját feltételei és adatkezelési tájékoztatója is irányadó lehet.

11 Panasz és jogvita

Panasz személyesen az iroda címén, telefonon, postai úton vagy az info@ugyved24.hu címen tehető. Az Ügyvéd a szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali vizsgálat nem lehetséges, a fogyasztóvédelmi szabályok szerint jegyzőkönyv készül, amelynek példányát a fogyasztó megkapja.

Az írásbeli fogyasztói panaszt az Ügyvéd annak beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Az elutasítást indokolja, és közli az ügy jellegének megfelelő hatóság vagy a fogyasztó lakóhelye szerinti illetékes békéltető testület elérhetőségeit, valamint az általános alávetési nyilatkozatra vonatkozó tájékoztatást.

A fogyasztó a fogyasztói jogvita rendezésére békéltető testülethez fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület elérhetősége: 1016 Budapest, Krisztina körút 99.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; telefon: +36 1 488 2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu; honlap: https://bekeltet.bkik.hu. Az illetékességet főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye határozza meg. Az Ügyvéd a békéltető eljárásban a törvény szerinti együttműködési kötelezettségét teljesíti.

Szakmai vagy etikai panasz a nyilvántartó területi ügyvédi kamaránál tehető. Az ügyfél bíróság előtt is érvényesítheti igényét. Az ÁSZF fogyasztóval szemben nem köt ki kizárólagos bírósági illetékességet.

12 Nyilatkozatminták

Elállási vagy felmondási nyilatkozat. Címzett: dr. Reisinger Richárd ügyvéd, 1037 Budapest, Perényi út 22., info@ugyved24.hu. Alulírott kijelentem, hogy az alábbi szolgáltatásra kötött szerződésem tekintetében elállási vagy felmondási jogomat gyakorlom. Szolgáltatás és szerződés azonosítója: … Szerződéskötés időpontja: … Fogyasztó neve: … Fogyasztó címe: … Kelt: … Aláírás, kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén: …

Külön nyilatkozat a teljesítés korábbi megkezdéséhez. Kifejezetten kérem, hogy az Ügyvéd a megbízási szerződés szerinti szolgáltatás teljesítését a szerződéskötéstől számított 14 nap lejárta előtt kezdje meg. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás maradéktalan teljesítésével elveszítem az indokolás nélküli elállási vagy felmondási jogomat, és a teljesítés közbeni felmondás esetén a jogszabály szerinti arányos díjat kell megfizetnem. Ügyfél neve: … Szerződés azonosítója: … Kelt: … Nyilatkozat igazolható elfogadása vagy aláírás: …

13 Módosítás és alkalmazandó jog

Az Ügyvéd az ÁSZF új változatát a honlapon közzéteszi, feltüntetve a hatálybalépés napját. A módosítás nem írja át automatikusan a korábban megkötött megbízási szerződéseket. Az ügyfélre a szerződéskötéskor elfogadott változat vonatkozik, eltérő későbbi közös megállapodás hiányában.

A nem szabályozott kérdésekben a magyar jog alkalmazandó. A fogyasztót egyébként megillető, kötelező jogszabályon alapuló védelem nem vonható el. Egy rendelkezés érvénytelensége a többi rendelkezést csak akkor érinti, ha a jogszabály szerint a szerződés anélkül nem tartható fenn.