Adatkezelési tájékoztató

ugyved24.hu

Hatálybalépés: 2026.10.12. Verzió: 1.0.

Ez a tájékoztató bemutatja, hogyan kezeli dr. Reisinger Richárd ügyvéd a honlap látogatóinak, az érdeklődőknek, az ügyfeleknek és az ügyekben érintett más személyeknek az adatait. Kiterjed a kapcsolatfelvételre, az ügyvédi megbízásokra, a számlázásra, a honlap működésére, valamint a Google Analytics és a Google Ads használatára.

1 Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő: dr. Reisinger Richárd egyéni ügyvéd.

Iroda és levelezési cím: 1037 Budapest, Perényi út 22.

Kamarai azonosító szám (KASZ): 36067712. Adószám: 54344383-1-38.

E-mail: info@ugyved24.hu. Telefon: +36 1 215 0000. Honlap: https://ugyved24.hu.

Adatvédelmi kérdésével vagy joggyakorlási kérelmével a fenti elérhetőségeken közvetlenül az adatkezelőhöz fordulhat.

Az adatkezelésre különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), a 2017. évi LXXVIII. törvény (Üttv.), a 2017. évi LIII. törvény (Pmt.), valamint az alkalmazandó adózási, iratmegőrzési és kamarai rendelkezések irányadók.

2 Kapcsolatfelvétel és ajánlatkérés

Cél: a megkeresés megválaszolása, az ügy előzetes megismerése, az ajánlat elkészítése és a szerződéskötés előkészítése. Kezelt adatok: név, e-mail-cím, megadott telefonszám, az üzenet tartalma és a megkereséshez szükséges további adatok.

Jogalap: a leendő természetes személy ügyfél kérésére történő szerződéskötést megelőző intézkedésnél a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Cég képviselőjének vagy kapcsolattartójának megkeresése, illetve nem szerződéskötésre irányuló kérdés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelő és a megkereső jogos érdeke a kapcsolatfelvétel kezelése és a megfelelő válaszadás.

Az adatokat a megkereső adja meg. A válaszadáshoz elérhetőség és az ügy rövid leírása szükséges; a telefonszám akkor szükséges, ha telefonos visszahívást kér. Ezek nélkül a válaszadás vagy az ajánlatkészítés nem, illetve csak korlátozottan lehetséges. A honlap megtekintéséhez nem kell kapcsolatfelvételi adatokat megadni.

Ha nem jön létre megbízás, a megkeresés adatait az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 6 hónapig kezeljük. A szükségtelen mellékleteket korábban töröljük. Konkrét jogvita esetén kizárólag az igény érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges adatokat őrizzük tovább a 6. pont szerint. Megbízás létrejöttekor a szükséges adatok az ügyiratba kerülnek.

A kapcsolatfelvétel adatkezelése nem általános adatvédelmi hozzájáruláson alapul. A tájékoztató megismerésének visszajelzése nem engedély reklámküldésre. A megkereső adatait pusztán az érdeklődés miatt nem használjuk hírlevélküldésre vagy ügyféladatokból képzett hirdetési közönség feltöltésére.

3 Ügyvédi megbízás és ügyintézés

Cél: az ügyvédi megbízás megkötése és teljesítése, jogi tanácsadás, okiratszerkesztés, ellenjegyzés, jogi képviselet, eljárások kezdeményezése és ügyfélkapcsolattartás.

Az ügy jellegétől függően kezelhető az ügyfél, a képviselő, a szerződéses fél és más érintett neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, állampolgársága, azonosító adatai, adóazonosító jele, kapcsolattartási adatai, képviseleti jogosultsága, továbbá ingatlan-, cég-, pénzügyi és követelési adatok, szerződések, bizonyítékok és eljárási iratok. Az adatkezelés mindig az adott ügyhöz szükséges adatkörre korlátozódik.

Jogalap: természetes személy ügyfél szerződésének előkészítése és teljesítése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja; az ügyvédi azonosítási, ellenőrzési, nyilvántartási és iratmegőrzési kötelezettségeknél a c) pont. A cég képviselőjének, kapcsolattartójának, ellenérdekű félnek és más, az ügyféllel kötött megbízásban nem szerződő érintettnek a szükséges adatai – ha kezelésüket nem jogszabály írja elő – a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezelhetők, az ügyfél jogainak érvényesítéséhez és az ügy szakszerű ellátásához fűződő jogos érdekből.

Különleges adatok, például egészségügyi adatok csak akkor kezelhetők, ha az ügyhöz szükségesek és a GDPR 9. cikke szerinti kivétel fennáll, így különösen jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alapján. Büntetőjogi személyes adatok kezelésére kizárólag a GDPR 10. cikkének és a vonatkozó magyar törvényi felhatalmazásnak megfelelően kerülhet sor.

Adatforrás lehet az érintett, az ügyfél, más szerződő fél vagy képviselő, az ügy irata, jogszerűen hozzáférhető közhiteles nyilvántartás, bíróság, hatóság vagy közjegyző. Ha az adat nem az érintettől származik, a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást a törvényi feltételek szerint adjuk meg; a jogszabályban szabályozott titoktartás és más törvényi kivételek korlátozhatják ezt.

Az ügy ellátásához és a törvényi azonosításhoz szükséges adatok hiányában a megbízás nem vállalható vagy nem teljesíthető. Az ügyvédi titoktartás a megbízás megszűnése után is fennmarad.

Megőrzés: az Üttv. 53. § szerinti ügyadat-nyilvántartást a megbízás megszűnésétől számított 5 évig; okirat-ellenjegyzésnél az ellenjegyzéstől számított 10 évig; ingatlanjog közhiteles bejegyzését érintő ügyben a jog bejegyzésétől számított 10 évig kezeljük. Az ellenjegyzett okiratot és az ellenjegyzéssel járó ügyben keletkezett más iratokat főszabály szerint az ellenjegyzéstől számított 10 évig őrizzük, kivéve a jogszabály vagy megállapodás szerinti hosszabb időt. Egyéb ügyiratoknál az ügy lezárását követő, jogi igények védelméhez indokolt idő, főszabály szerint 5 év irányadó, rendszeres szükségességi felülvizsgálattal; a külön jogszabályi megőrzést igénylő adatokat ettől elkülönítjük.

Távellenjegyzés esetén a jogszabály által megkövetelt kép- és hangfelvétel az ellenjegyzett okirattal együtt, annak megőrzési idejéig őrzendő. A konkrét videóplatformról, az adatkörökről, a rögzítésről és esetleges nemzetközi adattovábbításról az adott ügyben, a használat előtt külön tájékoztatást adunk. A honlapos érdeklődés önmagában nem jár kép- vagy hangrögzítéssel.

4 Ügyfél-átvilágítás és pénzmosás elleni kötelezettségek

A Pmt. hatálya alá tartozó megbízásoknál a cél a törvényben előírt ügyfél-átvilágítás, tényleges tulajdonos azonosítása, kockázatértékelés és kapcsolódó kötelezettségek teljesítése. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Az alkalmazandó szabályok szerint kezeljük az azonosítási adatokat és okmánymásolatokat, a képviselőre és tényleges tulajdonosra vonatkozó adatokat, a kiemelt közszereplői nyilatkozatokat, valamint a szükséges

ügyleti, pénzeszköz- és vagyonforrás-adatokat. Az átvilágítás nem minden honlapos érdeklődőre, hanem a törvényben meghatározott esetekre vonatkozik.

A Pmt. szerinti adatokat és iratokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől vagy az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrizzük. A törvényben meghatározott szerv megkeresése alapján ez legfeljebb 10 évre hosszabbodhat. A törvény szerinti bejelentésre és adatszolgáltatásra külön titoktartási, illetve felfedési tilalom vonatkozhat.

5 Számlázás és fizetés

Cél: számlakiállítás, fizetések nyilvántartása és adózási kötelezettségek teljesítése. Adatok: számlázási név, cím, szükség esetén adószám, a szolgáltatás és díj adatai, számlaszám, fizetési és – átutalásnál – szükséges bankszámlaadatok.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, az alkalmazandó számlázási és adózási előírások alapján. A fizetés szerződéses elszámolásához szükséges adatoknál természetes személy ügyfél esetén a b) pont is alkalmazandó, az adott célhoz elkülönítve.

A bizonylatokat az alkalmazandó adójogi megőrzési időig őrizzük: főszabály szerint az adó megállapításához való jog elévüléséig, az elévülés meghosszabbodásának figyelembevételével. Ha az adott bizonylatra a számviteli törvény 169. § szerinti megőrzés irányadó, az idő legalább 8 év. Az adatkezelő jogállására alkalmazandó szabály határozza meg a konkrét időt.

A számlázási adatok a könyvelő, a számlázási szolgáltató, a pénzforgalmi szolgáltató és a NAV részére a feladatukhoz szükséges körben kerülhetnek átadásra.

6 Panaszok és jogi igények

Cél: panaszok kivizsgálása és megválaszolása, valamint jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme. Adatok: az érintett azonosító és kapcsolattartási adatai, panasz, kapcsolódó iratok, válasz és az eljárás adatai.

A fogyasztói panasz jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja; a panaszt, a jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolatát a fogyasztóvédelmi törvény szerint 3 évig őrizzük. Az ügyirat részeként külön kötelező megőrzés alá eső dokumentumokra a megfelelő ügyirati határidő is irányadó.

Konkrét jogi igényhez szükséges adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja: az adatkezelő vagy az ügyfél jogos érdeke az igény érvényesítése, illetve a védekezés. Az adatokat az igény elévüléséig, folyamatban lévő eljárásnál annak lezárásáig és a kapcsolódó végrehajthatósághoz indokolt időig kezeljük. Nem minden levelezést tartunk meg automatikusan erre hivatkozva; csak a konkrét igény szempontjából szükséges adatokat.

7 A honlap technikai működése

Cél: a honlap kiszolgálása, biztonsága, hibák és visszaélések feltárása. A szerver a technikai működés során IP-címet, a kérés időpontját, a kért oldal címét, böngésző- és eszközadatokat, valamint technikai hibaadatokat naplózhat.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja; jogos érdek a honlap biztonságos és működőképes fenntartása. A technikai naplóadatok megőrzése: [KITÖLTENDŐ – a tárhely tényleges naplózási ideje]. Biztonsági eseménynél a szükséges naplórészlet elkülönítve őrizhető a kivizsgálás és a kapcsolódó jogi igény indokolt idejéig.

Tárhelyszolgáltató és technikai adatfeldolgozó: MediaCenter Hungary Kft., HU-6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5. www.mediacengter.hu mediacenter@mediacenter.hu . A biztonsági naplózást nem használjuk reklámcélú profilalkotásra.

8 Sütik és hozzájárulási választások

A sütik a böngészőben tárolt kis adatállományok; hasonló technológiák szintén használhatók az eszköz azonosítására vagy az események mérésére. A sütik élettartama és a belőlük származó adatok szerveroldali megőrzési ideje eltérhet.

A felhasználó által kért működéshez feltétlenül szükséges technológiák – például a sütiválasztás megjegyzése – az elektronikus hírközlésről szóló törvény szerinti kivétel alapján alkalmazhatók. Ha ezek személyes adat kezelésével járnak, annak jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a szükséges működés biztosításához fűződő jogos érdek.

Az analitikai és hirdetési célú sütik és adatgyűjtés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás. A statisztikai és marketingcél külön választható. A honlap használatához és a kapcsolatfelvételhez egyik hozzájárulás sem feltétel.

A hozzájárulás elutasítható, és bármikor visszavonható a honlap sütibeállítási felületén. A visszavonás a korábbi, hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét nem érinti. A böngészőben már tárolt sütik a böngésző beállításaival is törölhetők. A visszavonás után új, az adott hozzájárulást igénylő adatgyűjtés nem indulhat.

A honlapon használt sütik teljes, tényleges listája: CookieFirst hozzájárulás-süti (a hozzájárulási döntés megjegyzése; szolgáltató: CookieFirst; szükséges; lejárat: 1 hónap); WordPress munkamenet- és biztonsági sütik (a honlap működése és biztonsága; szolgáltató: a honlap üzemeltetője; szükséges; lejárat: a munkamenet végéig vagy rövid ideig); _ga (a látogatók megkülönböztetése; szolgáltató: Google; statisztikai; lejárat: 2 év); *ga*<azonosító> (a munkamenet állapotának megőrzése; szolgáltató: Google; statisztikai; lejárat: 2 év); _gcl_au és _gcl_aw (hirdetési konverziók mérése és a hirdetési kattintás azonosítása; szolgáltató: Google; marketing; lejárat: 90 nap). A Google Analytics tipikus sütijei a _ga és a _ga_<azonosító>, amelyek gyártói alapértelmezett lejárata 2 év; a konkrét konfiguráció és a böngésző ezt rövidítheti. Ezek a példák nem helyettesítik a honlap ellenőrzött sütijegyzékét.

A hozzájárulás igazolásához a választás, annak időpontja, a tájékoztatás verziója és a szükséges technikai azonosító kezelhető a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a GDPR szerinti igazolási kötelezettség alapján. Megőrzés: a hozzájárulási naplót 5 évig őrizzük, mert ennyi idő alatt évül el az az igény, amellyel szemben a hozzájárulás megadását igazolnunk kell.

9 Google Analytics és Google Ads

Google Analytics: a látogatottság és a honlap használatának elemzésére szolgál. A mérés böngésző- és eszközadatokat, süti- vagy más online azonosítókat, megtekintett oldalakat, eseményeket, hozzávetőleges földrajzi adatokat és a látogatás forrását kezelheti. A konkrét adatkör a beállításoktól függ. Jogalap: az analitikai célhoz adott hozzájárulás.

Google Ads: a hirdetések eredményességének mérésére, a hirdetésből érkező látogatások és a beállított konverziók összekapcsolására szolgál. Kezelhető a hirdetési kattintás azonosítója, a látogatás és a konverzió időpontja, típusa, technikai eszközadatai, valamint süti- és egyéb online azonosítók. Jogalap: a marketingcélhoz adott hozzájárulás. Egy kapcsolatfelvétel megtörténte mérhető eseményként; az üzenet tartalma és az ügy érdemi adatai nem továbbíthatók hirdetésmérés céljára.

Google-szolgáltató: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. A Google adatfeldolgozói vagy önálló adatkezelői szerepe az igénybe vett terméktől, funkciótól és szerződéses feltételektől függ; a konkrét szerepet a közzététel előtt a tényleges konfiguráció szerint rögzíteni kell: Google Analytics (látogatottságmérés) és Google Ads (konverziómérés): a Google adatfeldolgozóként jár el, a mi utasításaink szerint kezeli az adatokat, a Google adatfeldolgozási feltételei alapján. Remarketing, személyre szabott hirdetések és Google-jelek (Google Signals): a Google önálló adatkezelőként jár el, a saját adatkezelési tájékoztatója szerint. A Google Analytics és a Google Ads fiókjaink össze vannak kapcsolva, ezért a mért adatok a hirdetések optimalizálására és hirdetési közönségek építésére is felhasználhatók. Mindez kizárólag a hozzájárulás megadása után történik.

Google Analytics esemény- és felhasználói adatok megőrzési beállítása: az eseményadatok megőrzési ideje 2 hónap, a felhasználói adatoké 14 hónap; a felhasználói adatok megőrzési ideje új felhasználói aktivitás esetén újraindul. Google Ads mérési adatok és azonosítók megőrzése: a hirdetési kattintás azonosítóját tároló süti 90 napig él, a konverziós adatokat (űrlapkitöltés, telefonhívás) a Google a saját beállításai szerint őrzi. Ezek nem azonosak a süti böngészőben történő lejáratával.

Remarketing, személyre szabott hirdetések, Google Signals, kiterjesztett konverziók és ügyféllista-feltöltés alkalmazása: a honlap remarketinget és Google Signalst használ; a látogatási adatok a hirdetések személyre szabása és hirdetési közönségek építése céljából kapcsolódhatnak a bejelentkezett Google-fiókok adataihoz. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Címzett: Google Ireland Limited és a Google LLC. Megőrzés: a 3. és 4. pontban írtak szerint. Ügyféllista-feltöltést nem alkalmazunk. A honlapos érdeklődésből önmagában nem következik hozzájárulás ezekhez a külön célokhoz. Kiterjesztett konverzió esetén a kivonatolt e-mail-cím vagy telefonszám is személyes adat lehet; a kivonatolás nem jelent automatikusan anonimizálást.

A mérésbe nem kerülhet az ügyfél által írt üzenet, ügyirat, okmánymásolat, név, e-mail-cím vagy telefonszám pusztán azért, mert a kapcsolatfelvételi űrlap használatát mérjük. Az ügyvédi titoknak minősülő információkat a mérési címkéktől és a hirdetési rendszerektől elkülönítjük.

A Google szolgáltatásaival összefüggésben az Európai Gazdasági Térségen kívüli, így amerikai adatkezelés is felmerülhet. Ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő jogi garanciával történhet. A konkrét adattovábbítási mechanizmus: az adatok a Google LLC (Egyesült Államok) részére kerülhetnek továbbításra; a továbbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán alapuló EU–US adatvédelmi keretrendszer (EU–US Data Privacy Framework) alapján, ennek hiányában a Google által alkalmazott általános szerződési feltételek szerint, szükség esetén kiegészítő garanciákkal történik. A garanciákról és másolatuk elérhetőségéről az info@ugyved24.hu címen kérhető tájékoztatás.

További Google-tájékoztatás: https://policies.google.com/privacy?hl=hu és https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu. A honlapon adott hozzájárulás a sütibeállításokban módosítható; a Google saját hirdetési beállításai ettől külön is kezelhetők.

10 Adatfeldolgozók és más címzettek

A tárhely és az elektronikus levelezés szolgáltatója, a technikai karbantartó, a könyvelő és a számlázási szolgáltató a feladata ellátásához szükséges adatokhoz férhet hozzá. Adatfeldolgozó igénybevételénél a GDPR 28. cikke szerinti szerződés szükséges; az ügyvédi titoktartás követelményeit is biztosítani kell.

Tárhely: Mediacenter Hungary Informatikai Szolgáltató és Üzemeltető Kft., 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5., telefon: +36 21 201 0505. E-mail-szolgáltatás: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; az adatok tárolása a Google beállításai szerint történik. Számlázási szolgáltató és könyvelő: www.szamlazz.hu / FariConto Zrt.. A Google-szolgáltatásokat a 9. pont ismerteti.

Az ügy ellátásához szükséges adatot az adott ügyben eljáró bíróság, hatóság, földhivatal, cégbíróság, közjegyző, a MOKK eljárási rendszere, végrehajtó, illetve a szerződő fél és jogi képviselője megismerheti. Banknak, szakértőnek vagy más közreműködőnek csak az ügyhöz szükséges körben, megfelelő jogalappal adható adat. Ezek a szereplők jellemzően saját jogszabályi feladatuk alapján, önálló adatkezelőként járnak el.

Kamarai ellenőrzés, törvényi helyettesítés, irodagondnoki feladat, pénzmosás elleni kötelezettség vagy más kötelező adatszolgáltatás esetén az adatot a jogszabály szerint jogosult szerv is megismerheti. A kötelező adattovábbítás nem függ az érintett hozzájárulásától.

Nem értékesítjük az ügyfelek és érdeklődők személyes adatait. Külső hivatkozás megnyitásakor az adott szolgáltató saját adatkezelése is irányadó. Harmadik fél beágyazott térképe, videója vagy hasonló tartalma csak az alkalmazandó adatvédelmi és hozzájárulási feltételekkel tölthető be.

11 Adatbiztonság és törlés

Az adatkezelő az adatkezelés kockázatához igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Az ügyiratokhoz és a szolgáltatásokhoz csak a feladatuk alapján jogosult személyek férhetnek hozzá; az adatokat a célnak megfelelő hozzáférés-védelemmel és biztonságos továbbítási móddal kell kezelni.

Adatvédelmi incidens esetén az adatkezelő elvégzi a szükséges kockázatértékelést, és a GDPR feltételei szerint értesíti a NAIH-ot, illetve az érintetteket. A megőrzési idő végén az adatokat töröljük, megsemmisítjük vagy vissza nem fordítható módon anonimizáljuk. A biztonsági mentésekből való végleges kivezetés ideje: a mentések rendszeresen készülnek, és legfeljebb 30 napig őrizzük őket. A törölt adatot tartalmazó mentést nem használjuk napi ügyintézésre, visszaállításnál a törlést újra érvényesítjük.

12 Az érintettek jogai

Tájékoztatás és hozzáférés: kérheti, hogy közöljük, kezeljük-e személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kérhet az adatokhoz, az adatkezelés részleteihez és az adatok másolatához. Ez nem sértheti mások jogait, illetve a törvényben védett titkokat.

Helyesbítés: kérheti a pontatlan személyes adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését. Törlés: a GDPR 17. cikke szerinti feltételekkel kérhető; a törvényi iratmegőrzés, jogi kötelezettség vagy jogi igény védelme indokolhatja a szükséges adat további kezelését.

Korlátozás: a GDPR 18. cikke szerinti esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását, például a pontosság vitatásakor az ellenőrzés idejére. Adathordozhatóság: a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált kezelésnél kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható formában való átadását, illetve a technikailag lehetséges közvetlen továbbítást.

Tiltakozás: jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Ilyenkor az adatkezelés megszűnik, kivéve, ha az adatkezelő elsőbbséget élvező kényszerítő jogos okot vagy jogi igényhez kapcsolódó szükségességet igazol. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat.

Hozzájárulás visszavonása: a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikor visszavonható; a korábbi adatkezelés jogszerűségét ez nem érinti. A jogszabályon vagy szerződésen alapuló ügyirati adatkezelés nem szüntethető meg pusztán egy hozzájárulás visszavonásával.

A jogos érdek mérlegelésének lényegéről az érintett az info@ugyved24.hu címen kérhet további tájékoztatást. A jogos érdek célja az egyes adatkezeléseknél szerepel; a szükségesnél több adatot vagy hosszabb megőrzést nem igazol önmagában a jogos érdekre hivatkozás.

Az ügyvédi szolgáltatás igénybevételéről vagy az ügy kimeneteléről nem hozunk kizárólag automatizált, joghatással vagy hasonló jelentős hatással járó döntést. Az engedélyezett hirdetési funkciók esetleges profilalkotását a 9. pontban a tényleges beállítások szerint kell feltüntetni.

13 Kérelmek és jogorvoslat

Kérelmét az info@ugyved24.hu címre vagy a 1037 Budapest, Perényi út 22. címre küldheti. A kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül megválaszoljuk. A GDPR feltételei szerint ez további két hónappal hosszabbítható; a hosszabbításról és okáról az első hónapon belül tájékoztatást adunk.

A joggyakorlás főszabály szerint díjmentes. Egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó kérelem esetén a GDPR szerinti indokolt díj vagy elutasítás alkalmazható. Kétség esetén a személyazonosság igazolásához csak a szükséges további információ kérhető. Elutasításkor közöljük az okot és a jogorvoslat lehetőségeit.

Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH). Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36 1 391 1400; honlap és ügyindítás: https://www.naih.hu és https://www.naih.hu/online-ugyinditas. A hatósági eljárás kezdeményezésénél a NAIH által megjelölt benyújtási módot kell használni.

Bírósági jogorvoslat is igénybe vehető. A GDPR szerinti kereset – a rendelet feltételeivel – az adatkezelő tevékenységi helye vagy az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is előterjeszthető. A NAIH-hoz vagy bírósághoz fordulásnak nem feltétele az adatkezelő előzetes megkeresése.

14 A tájékoztató frissítése

A honlapon az aktuális tájékoztató érhető el. A változat hatálybalépését és verziószámát feltüntetjük. Új adatkezelési cél vagy hozzájárulást igénylő funkció bevezetésekor az érintetteket előzetesen tájékoztatjuk, és szükség esetén új hozzájárulást kérünk. A tájékoztató módosítása önmagában nem pótolja a megfelelő jogalapot.